

Bearbeitung von Beschwerden

Haben Sie Kommentare oder Anmerkungen? Lassen Sie es uns bitte wissen!

Erst mündlich

Gynaikon Klinieken ist bestrebt, die bestmögliche Behandlung zu bieten. Wir nehmen dies sehr ernst und finden es wichtig, dass Sie zufrieden sind. Trotz dieser Bestrebung ist es möglich, dass Sie mit einer Leistung nicht zufrieden sind. Besprechen Sie Ihre Unzufriedenheit in dem Fall zunächst mit der/den beteiligten Person(en). Zusammen mit Ihnen finden wir eine Lösung für das Problem. Ist dies nicht möglich oder fällt es Ihnen schwer, Ihr Anliegen in einem Gespräch zu besprechen, können Sie Ihre Beschwerde schriftlich oder per E-Mail an den unabhängigen Beschwerdebeauftragten richten. Oder Sie können jemanden autorisieren, dies in Ihrem Namen zu tun.

Unabhängigen Beschwerdebeauftragter

Gynaikon Klinieken hat einen Vertrag mit Quasir über den Einsatz eines unabhängigen Beschwerdebeauftragten abgeschlossen. Der Beschwerdebeauftragte vermittelt zwischen Ihnen und der Person, auf die sich die Beschwerde bezieht, mit dem Ziel, Ihre Unzufriedenheit zu beseitigen. Auf diese Weise helfen Sie uns, die Qualität unserer Behandlungs- und Dienstleistungen zu verbessern. Ihre Beschwerde wird stets vertraulich behandelt. Über diesen Link können Sie Ihre Beschwerde an den Beschwerdesteller senden:

<https://forms.zenya.work/zmcmwyv5qq/70>

Kontaktdaten:

Telefonnummer: **+31 (0)6 48 44 55 38** (Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr)

E-Mail: bemiddeling@quasir.nl

An Arbeitstagen werden Sie innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Benachrichtigung zurückgerufen oder (wenn keine Antwort) per E-Mail kontaktiert.

Ihre schriftliche Beschwerde

Wenn Ihre Beschwerde nach Vermittlung durch den Beschwerdebeauftragten immer noch nicht gelöst ist, können Sie sich an die Geschäftsführung des Gynaikon Klinieken einreichen: info@gynaikonklinieken.nl. Der Beschwerdebeauftragte kann Sie dabei unterstützen. Der Beschwerdebeauftragte greift nicht in den Inhalt der Beschwerde ein, sondern berücksichtigt den Wortlaut.

Der Beschwerdebeauftragte befasst sich nicht mit Schadensersatzansprüchen. Wir bemühen uns, eine Beschwerde innerhalb von sechs Wochen nach Erhalt zu bearbeiten. Ist dies nicht möglich, weil die Verarbeitung noch für einige Zeit erforderlich ist, werden wir Sie hierüber informieren.

Schlichtungsausschuss

Wenn Sie Ihre Beschwerde mit Gynaikon Klinieken und dem Beschwerdebeauftragten nicht beilegen können, können Sie sich an den Schlichtungsausschuss (Stichting Zorggeschil) wenden.

Kontaktdaten:

Telefonnummer: **+31 (0)6 12583075** (Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr)

E-Mail: info@zorggeschil.nl

Postadresse: Stichting Zorggeschil, Postbus 1021, 7940 KA Meppel

Weitere Informationen über den Schlichtungsausschuss finden Sie unter: www.zorggeschil.nl

Datenschutz

Für die Speicherung und Nutzung von Patientendaten gelten bei Gynaikon Klinieken Datenschutzrichtlinien. Darüber hinaus findet das Gesetz über den Schutz personenbezogener Daten Anwendung.

Möchten Sie Einsicht in die Datenschutzerklärung nehmen? Nehmen Sie Kontakt auf unter der Telefonnummer **+31 (0)88 884444** oder per E-Mail: info@gynaikon.nl. Hier können Sie auch den vollständigen Text des Beschwerdeverfahrens für Patienten von Gynaikon Klinieken anfordern.

GYNAIKON KLINIEKEN

Strevelsweg 700 - 204, NL-3083 AS Rotterdam
Bredeweg 239 - S1, NL-6043 GA Roermond

tel. +31 (0)88 8884444
info@gynaikon.nl

AGB-code 49-493202
www.gynaikonklinieken.nl